CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome CHIARA MARTIN

Amministrazione Consorzio B.I.M. Piave Treviso - sede legale: Via Verizzo n. 1030 - 31053 Pieve di Soligo (TV)

sede operativa: Via Cal di Breda n. 116 - 31100 Treviso (c/o Provincia di Treviso - edificio 10)

Incarico attuale Funzionario esperto dell'A.o.o. BIMdigitalPA (Servizi associati per i Comuni ex art. 30 T.U.E.L. per

Progettualità e Servizi Unipass - Sportello Unico Commercio) - Posizione Organizzativa

Numeri telefonici 0422 421701 – cel. 347 2504965

E-mail <u>chiara.martin@unipasspa.it</u> - <u>chiara.martin@bimdigitalpa.it</u> - chiaramartin.cm@libero.it

Nazionalità Italiana

Luogo e data di nascita Monastier di Treviso - 30 maggio 1965

Titolo di studio Laurea triennale in Scienze Politiche conseguita presso l'Università di Padova

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Marzo 1986 - Giugno 2015

- A seguito pubblico concorso, sono stata assunta dal Comune di Preganziol (TV con decorrenza dal 24 marzo 1986.
- Qualifica: Impiegato amministrativo di concetto/istruttore VI Q.F. presso il Settore IV – Servizio Urbanistica – Area tecnico-amministrativa.

Qui ho maturato la mia professionalità con particolare riferimento all'Edilizia Privata e all'Edilizia Residenziale Pubblica, seguendone tutti i procedimenti riferiti e collegati, dalla presentazione dell'istanza al suo completamento, curando la relazione e la corrispondenza con l'utenza, l'istruttoria tecnico-amministrativa di taluni procedimenti, nonché dei tre condoni edilizi, la determinazione dei contributi di costruzione dovuti, la redazione di convenzioni e/o atti d'obbligo, titoli edilizi, ordinanze, e ogni altro atto dovuto

2000

Qualifica: "Responsabile del procedimento" quale Istruttore tecnico-amministrativo per l'Unità Edilizia Residenziale Pubblica del Servizio Edilizia Residenziale Pubblica ed Edilizia Privata, divenendone la "referente unica" per tutti i suoi procedimenti, pur continuando ad operare anche nell'Unità Operativa Edilizia Privata, per tutti i procedimenti ad essa riferiti (determinazione del Responsabile di Settore n. 544 del 12 luglio 2000)

2002

 Mansioni superiori – Categoria D – affidandomi l'incarico temporaneo di Responsabile del Servizio alle Imprese, in seguito denominato Servizio Attività Produttive (determinazione del Responsabile di Settore n. 261 del 27 marzo 2002)

2003

Istruttore Direttivo Amministrativo – Cat. D – posizione economica iniziale D1 – presso il Settore III – Servizi alle Imprese con, con affidamento incarico di Responsabile del medesimo Servizio, a seguito selezione per esami per la progressione verticale

(determinazione n. 1046 del 26 settembre 2003 e decorrenza dal 1° ottobre 2003)

 Responsabile del servizio SUAPED – Sportello Unico per le Attività Produttive e l'Edilizia Privata di nuova istituzione

(determinazione n. 1617 del 31 dicembre 2003)

2008

Medesimo Ente. Responsabile del Servizio Attività produttive e SUAPED (a seguito modifica dell'Organigramma dell'Ente, in particolare del Settore III, a seguito unificazione dei Servizi Attività Produttive e SUAPED)

(determinazione n. 1123 del 5 novembre 2008)

Successivamente mi è stata assegnata la posizione economica D2

Dal 01/07/2015 a tutt'oggi

Funzionario esperto con incarico di posizione organizzativa del **Settore / Struttura Unipass** (cat. D2 – area amministrativa) presso il Consorzio B.I.M. Piave di Treviso-Sede legale: Via Verizzo n. 1030 - 31053 Pieve di Soligo (TV) - Sede operativa: Via Cal di Breda n. 116 - 31100 Treviso (c/o sede Provincia di Treviso) dedicato al Progetto Unipass, con **avvio** del servizio con i Comuni **dal 1º luglio 2015**: Servizi a Comuni, Enti terzi, imprese e cittadini per la realizzazione del piano di informatizzazione - promozione e organizzazione

Da gennaio 2019 Assegnata posizione economica D3

Marzo 2019

Funzionario (assieme al collega Marco Cescon) responsabile della neo-nata A.o.o. BIMdigitalPA, comprendente i Servizi associati per i Comuni per *Progettualità* e *Servizi Unipass* e *Sportello Unico Commercio*, del Consorzio B.I.M. Piave di Treviso (sede operativa sempre in Via Cal di Breda n. 116 - 31100 Treviso, c/o sede Provincia di Treviso), con **avvio** a partire **dal marzo 2019**, previa sottoscrizione di nuova convenzione ex art. 30 TUEL con i Comuni interessati, dello **Sportello Unico Commercio per 18 Comuni trevigiani** (corrispondenti ad una popolazione di circa 200.000 abitanti) per l'esercizio e la gestione in forma associata delle funzioni amministrative connesse alle competenze proprie degli Uffici comunali Commercio in materia di attività commerciali ed assimilabili, con affidamento della relativa conduzione amministrativa e responsabilità giuridica in capo alla medesima A.O.O. del Consorzio, nelle persone dei propri dipendenti in posizione funzionale apicale

ISTRUZIONE

- Ho conseguito il Diploma di Maturità Magistrale presso l'Istituto Magistrale "Madonna del Grappa" di Treviso nell'anno scolastico 1982-1983
- Al 15 novembre 2011 ho conseguito Laurea in Governo delle Amministrazioni presso la Facoltà di Scienze Politiche di Padova, discutendo la mia tesi in "Governo Locale" con "La governance della semplificazione: Gli sportelli unici e il caso della Provincia di Treviso"
- Ho partecipato a numerosi corsi e/o giornate studio finalizzati all'aggiornamento professionale continuo, privilegiando - negli ultimi anni - quelli organizzati dalla Formez PA - Centro servizi, assistenza, studi e formazione per l'ammodernamento delle P.A. (associazione riconosciuta con personalità giuridica di diritto privato, in house alla Presidenza del Consiglio - Dipartimento della Funzione Pubblica)

ATTIVITÀ

Dal 1990 al 2015. ho seguito la formazione del personale di categoria B e C che è venuto ad operare presso i Servizi di Edilizia Residenziale Pubblica ed Edilizia Privata, nonché di Attività Produttive e SUAPED; inoltre fino a tutto il 2010 (fino alla nomina del Responsabile del Servizio Edilizia Privata) – pur impegnata, con autonomia operativa, nel Servizio Attività Produttive e SUAPED – ho continuato la mia attività di

collaborazione con il medesimo Servizio, in particolare per curare atti di particolare rilievo quali convenzioni, regolamenti, bandi E.R.P., rapporti con legali, ordinanze, deliberazioni di Giunta e di Consiglio, ecc.

Negli anni 2007-2008 ho portato avanti, per conto dell'Amministrazione di Preganziol un progetto di Responsabilità sociale d'impresa, iniziato a seguire per interessi personali

Lo Sportello Unico per le Attività Produttive e l'Edilizia Privata, di cui sono stata responsabile, si è caratterizzato, fin dalla sua prima istituzione con la prima riforma, per la volontà alla sua piena attuazione, nel rispetto delle disposizioni normative.

In tale ambito la mia formazione professionale mi ha consentito di collocarmi a pieno collegamento tra le due principali "anime" del SUAP, il Servizio Edilizia Privata ed il Servizio Attività Produttive.

Qui ho seguito interamente, redigendone tutti gli atti collegati, anche i procedimenti di bonifica ambientale in siti di dismissione impianti carburanti ai sensi D.Lgs. 152/2006 e previgente, nonché le procedure di variante urbanistica "SUAP" ai sensi dell'allora art. 5 del D.P.R. 445/1998.

Con l'ultima riforma in materia di SUAP, ho partecipato ai tavoli tecnici camerali e presso il Centro Studi Amministrativi della Marca Trevigiana per l'attivazione del "nuovo" Sportello Unico ex D.P.R. 160/2010, partecipando attivamente alla fattiva sperimentazione del portale www.impresainungiorno.gov.it, in un rapporto di rete e di collaborazione.

Dopo un rallentamento di questa attività da luglio ad ottobre 2011, determinata dall'esigenza di dedicare il mio tempo extra lavorativo per il completamento della tesi di laurea, questa collaborazione è ripresa con il Centro Studi Amministrativi della Marca Trevigiana.

Con decorrenza 20 agosto 2012, per conto del mio Comune, ho curato l'avvio della prima parte della riforma SUAP ex D.P.R. 160/2010 (primo comune trevigiano), prevedendo l'esclusivo inoltro telematico dei procedimenti "automatizzati" e supportando i professionisti con attività di consulenza/assistenza anche telefonica

In materia di SUAP, ho collaborato al tavolo tecnico "edilizia" presso la Regione Veneto dal 2011 al marzo 2013;

Nel 2012, dal 1° marzo al 31 ottobre, ho svolto attività di consulenza e collaborazione presso il Comune di Cessalto (TV);

Dal 2012 fino al 2017 ho svolto attività di collaborazione occasionale con il Centro Studi Amministrativi della Marca Trevigiana, occupandomi di collaborazione e consulenza in materia di Attività Produttive e SUAP, di coordinamento dei progetti e delle attività di formazione, nonché dell'analisi e sviluppo del progetto UNIPASS, finalizzato all'attuazione non solo degli Sportelli SUAP e SUE, ma dell'intero Piano di Informatizzazione dei Comuni. Successivamente ho dovuto rinunciare a detta collaborazione, per i notevoli carichi di lavoro determinati dall'attuazione delle progettualità Unipass, che seguo per la mia Amministrazione.

Dal 1° luglio 2015 – a seguito mobilità esterna tra enti – opero quale funzionario esperto, titolare di Posizione Organizzativa presso la Struttura Unipass (ora A.o.o. BIMdigitalPA) del Consorzio B.I.M. Piave Treviso, consorzio obbligatorio di comuni non economico ex art. 2, c. 2, D.lgs. 267/2000, struttura istituita presso il medesimo Consorzio proprio per rendere possibile il fattivo avvio del progetto e Portale UNIPASS, che ad oggi vede aderenti n. 81 Comuni trevigiani, di cui 72 già operativi, oltre a numerosi Enti terzi

operanti sul territorio provinciale, per le pratiche di loro competenza, oppure perché coinvolti dai procedimenti comunali.

Dal marzo 2019 detta progettualità ha trovano ulteriore sviluppo con l'avvio dello Sportello Unico Commercio per 18 Comuni trevigiani (corrispondenti ad una popolazione di circa 200.000 abitanti) per l'esercizio e la gestione in forma associata delle funzioni amministrative connesse alle competenze proprie degli Uffici comunali Commercio in materia di attività commerciali ed assimilabili, con affidamento della relativa conduzione amministrativa e responsabilità giuridica in capo alla medesima A.o.o. del Consorzio, nelle persone dei propri dipendenti in posizione funzionale apicale.

Ulteriori progettualità sono in fase di realizzazione, sempre per dare risposte a quelle che sono le istanze del territorio.

Volendomi limitare a quest'ultimo ambito, ho collaborato per l'organizzazione dei seguenti momenti di formazione dedicati ai Comuni, nonché – dopo l'avvio del Portale UNIPASS – anche ai professionisti:

Gennaio 2012: "Liberalizzazioni orari e attività nel diritto dell'Unione Europea e nella legislazione statale e regionale"

Marzo 2012 - "Le procedure edilizie nel SUAP"

Giugno 2012 – "Semplificazione amministrativa e liberalizzazioni - II punto sulle liberalizzazioni (D.L. n. 201/2010) - Le recenti disposizioni di semplificazione e di sviluppo (D.L. 5/2012)"

Estate 2012 - (membro gruppo di progetto) "Elaborazione di criteri di programmazione e regolamentazione dell'attività dei pubblici esercizi di somministrazione di alimenti e bevande"

Dicembre 2012 – "Il punto sulla normativa del settore attività produttive - Incontro di aggiornamento autogestito"

Aprile 2013 - (co-relatore) "Il punto sulla normativa del settore attività produttive - Incontro di aggiornamento autogestito"

Giugno 2013 - (co-relatore) "Il punto sulla normativa del settore attività produttive - Incontro di aggiornamento autogestito"

Luglio 2013 - (co-relatore) "Il punto sulla normativa del settore attività produttive - Incontro di aggiornamento autogestito"

Gennaio 2014 - (co-relatore) "Il punto sulla normativa del settore attività produttive - Incontro di aggiornamento autogestito"

Inverno 2014 - (membro gruppo di progetto) "Elaborazione dell'aggiornamento del regolamento per il funzionamento della C.C.V.L.P.S."

Febbraio 2014 - (co-relatore) "Autorizzazione Unica Ambientale: fattispecie e relativi procedimenti amministrativi. Ruolo e adempimenti del SUAP"

Aprile 2014 - (co-relatore) "Autorizzazione Unica Ambientale: fattispecie e relativi procedimenti amministrativi. Ruolo e adempimenti del SUAP"

Giugno 2014 - (co-relatore) "Incontro di aggiornamento autogestito - Il punto sulla

normativa del settore attività produttive"

Settembre 2014 - (co-relatore) Incontro di aggioramento autogestito: Il punto sulla disciplina dell' Autorizzazione Unica Ambientale e sulle procedure inerenti i Piani Agricoli Aziendali proprie di AVEPA"

Novembre 2014 - (co-relatore) "Il procedimento ordinario del SUAP e le relative tempistiche e connessioni con le competenze di altri uffici ed enti con particolare riguardo ai procedimenti edilizi, ambientali, di prevenzione incendi e delle strutture sociosanitarie"

Giugno 2015 - (co-relatore) "Procedure AVEPA per l'edificabilità in zona agricola alla luce della L.R. 11/2004 e dei successivi atti di indirizzo. Aggiornamenti tecnico-normativi e disamina di casistiche particolari con riferimento alla gestione dei Piani Aziendali" - Incontro di aggiornamento autogestito

Ottobre 2015 – (co-relatore) "L. 124/2015: nuove modifiche alla L. 241/90 - Legalità e certezza dei tempi istruttori e di controllo per una corretta azione amministrativa, con particolare riferimento alle SCIA e all'istituto del silenzio-assenso"

Novembre 2015 - (co-relatore) "L'esercizio delle attività d'impresa (commercio, somministrazione, servizi alla persona, ecc.), rivolto in particolare ad Associazioni di

Novembre 2015 - (co-relatore) "I procedimenti di edilizia produttiva (tramite lo Sportello SUAP) e di edilizia residenziale (tramite lo Sportello SUE), rivolto in particolare a tecnici, progettisti, ecc." - Incontro di aggiornamento autogestito

Dicembre 2015 - (co-relatore) "I procedimenti amministrativi del settore ambiente (Autorizzazioni Uniche Ambientali, ecc.), rivolto in particolare a tecnici, chimici, ecc." - Incontro di aggiornamento autogestito

Aprile 2016 - (co-relatore) "Analisi dei procedimenti amministrativi intesi al rilascio dell'autorizzazione paesaggistica (D.Lgs. 42/2004)", rivolto in particolare ai professionisti tecnici" - Incontro di aggiornamento autogestito

Settembre 2016 - (co-relatore) "Attuazione dell'Intesa 5 luglio 2012: l'assegnazione dei posteggi per l'esercizio del commercio su area pubblica - Indirizzi e modalità operativi"

Ottobre 2016 - (co-relatore) "il riordino della disciplina della conferenza di servizi"

Ottobre 2016 - (relatore) "La nuova disciplina della conferenza di Servizi (D.Lgs. 127/2016)" - Incontro rivolto ai funzionari delle Aziende U.L.S.S. n. 7, 8 e 9 di aggiornamento autogestito

Ottobre 2016 - (co-relatore) "Territorio ed Ambiente – Il punto sui procedimenti ambientali / Unipass: stato di fatto, prossime progettualità ed impegni futuri"

Maggio 2017 – (relatore) Il nuovo istituto della conferenza di servizi

Giugno 2017- (co-relatore) "Le riforme di semplificazione amministrativa e la nuova disciplina della conferenza di Servizi (D.Lgs. 126/2016 e 127/2016)" - Incontro rivolto ai funzionari delle Aziende U.L.S.S. n. 7, 8 e 9 di aggiornamento autogestito

Luglio 2017 - Webinar - (co-relatore) "La gestione telematica dei nuovi regimi amministrativi introdotti dal D.Lgs. 222/2016" (parte prima) e " Guida agli adempimenti mediante il Portale Unipass (seconda parte) – rivolto a tutti gli utenti (professionisti e

P.A.) utilizzatori del Portale Unipass

Dicembre 2017 - Webinar - (co-relatore) "La gestione delle nuove Conferenze di Servizi nel portale Unipass" – rivolto a tutti gli utenti (professionisti e P.A.) utilizzatori del Portale Unipass

Ottobre 2018 - (co-relatore) "Le riforme di semplificazione amministrativa e la nuova disciplina della conferenza di Servizi (D.Lgs. 126/2016 e 127/2016)" - Incontro rivolto ai funzionari del Comando provinciale VV.F. di aggiornamento autogestito

Giugno 2019 - relatore nel Webinar organizzato dalla Formez P.A. all'interno della rassegna *Eventi P.A.* "Gli strumenti tecnologici: le nuove piattaforme come strumento per semplificare le relazioni tra imprese e pubblica amministrazione. La piattaforma Unipass"

Settembre 2019 - Webinar - (co-relatore) "Il Portale Unipass: usabilità del portale - dalla compilazione all'inoltro dei procedimenti di commercio ed attività assimilabili. Il dialogo con la P.A. per la loro definizione"

Settembre 2019 - Webinar - (co-relatore) "Il Portale Unipass: usabilità del portale - dalla compilazione all'inoltro dei procedimenti edilizi ed ambientali, e loro endo-procedimenti. Il dialogo con la P.A. per la loro definizione"

Settembre 2019 - Webinar rivolto in particolare ai funzionali di Comuni ed Enti terzi - (corelatore) "Il Portale Unipass. Sportello Unico Commercio: il coinvolgimento delle Pubbliche Amministrazioni nei procedimenti amministrativi di propria competenza"

Settembre 2019 - Webinar rivolto in particolare ai funzionali con 'ruolo' di Sportello Unico- (co-relatore) "Gli Sportelli SUAP e SUE. Funzionalità del Portale Unipass a supporto del ruolo proprio degli Sportelli Unici dal D.P.R. 160/2010 e dall'Art. 5 del D.P.R. 380/2001 e ss.mm.ii.. Aggiornamento sulle implementazioni attuate"

Ottobre 2019 - Webinar rivolto in particolare ai funzionari degli Enti terzi - (co-relatore) "Il Portale Unipass. Gestione dei procedimenti amministrativi e dialogo telematico delle pubbliche amministrazioni verso gli sportelli di SUAP e SUE. Aggiornamento sulle implementazioni attuate"

Dicembre 2019 – Webinar rivolto in particolare ai professionisti - (co-relatore) "Il Portale Unipass: associazione delle pratiche nei procedimenti ambientali e/o edilizi. Le funzionalità del portale Unipass dalla ricerca dei procedimenti di interesse, all'associazione dei vari procedimenti ambientali per la richiesta di Autorizzazione Unica Ambientale, oppure per l'associazione dei possibili endo-procedimenti al procedimento principale edilizio"

Dicembre 2019 – Webinar (co-relatore) "Il Portale Unipass: la gestione degli adempimenti amministrativi connessi ai subingressi ed alle modifiche e variazioni societarie. Le funzionalità del portale Unipass dalla ricerca alla compilazione e gestione dei procedimenti amministrativi connessi ai sub-ingressi ed alle modifiche e variazioni societarie quando richiedono adempimenti amministrativi (e telematici) a competenza degli Uffici comunali Commercio, nonché di Enti terzi (A.S.L., C.C.I.A.A., ecc.)"

Gennaio 2020 – Webinar (co-relatore) "Il Portale Unipass: la gestione delle conferenze di servizi. Le funzionalità del portale Unipass per la gestione delle diverse Conferenze di Servizi, il tutto partendo dalla condivisione tra varie Pubbliche Amministrazioni dei procedimenti amministrativi oggetto di esame"

Gennaio 2020 - Webinar (co-relatore) "Il Portale Unipass: le personalizzazioni dei

procedimenti amministrativi dopo le riforme "Madia". I vincoli posti in capo alle diverse Pubbliche Amministrazioni rispetto alle possibili proposte di personalizzazione della modulistica e dei settaggi dei procedimenti da rendere disponibili nel portale all'utenza, per effetto di quanto previsto dai D.Lgs. 126 e 222 del 2016.

Febbraio 2020 – Webinar (co-relatore) "La compilazione delle pratiche telematiche: responsabilità del soggetto intestatario e ruolo dell'incaricato al suo invio. Responsabilità del soggetto intestatario delle pratiche depositate telematicamente alla P.A. rispetto ai loro contenuti, nonché riconducibili alle autocertificazioni del possesso dei requisiti essenziali"

Marzo 2020 – Webinar (co-relatore) "Portale Unipass: la gestione telematica dei procedimenti amministrativi edilizi ed ambientali in presenza di volture/trasferimenti della proprietà"

Aprile 2020 – Webinar (co-relatore) "Portale Unipass: la gestione telematica delle dichiarazioni di conformità degli impianti alla regola dell'arte - D.M. 37/2008

Ho curato la formazione all'usabilità del Portale per tutti gli Enti terzi coinvolti nel portale, oltre che per numerosi colleghi dei Comuni, imperdibile occasione di approfondimento e di condivisione dell'operatività del personale della P.A. nell'attuazione delle riforme di semplificazione amministrativa (Legge 124/2015 e decreti legislativi di sua attuazione), condividendo operatività, facendomi portavoce delle difficoltà degli uni e degli altri, cercando le mediazioni possibili rispetto agli obiettivi di 'buona amministrazione' perseguiti da tutti

Nel tempo ho curato alcune proposte di semplificazione amministrativa in materia di "commercio", "insegne ex nuovo Codice della strada", ed "impianti carburanti", avanzandole a Regione e Ministeri competenti, nonché la stesura del nuovo Regolamento per i procedimenti amministrativi per conto del Comune in cui fino al 2015 operavo, anche allineandolo alle normative in materia di SUAP, CAD ed adempimenti ex D.Lgs. 33/2013.

Curo, nell'ambito del Progetto UNIPASS (usabilità e sviluppi del Portale), le pubblicazioni periodiche rivolte alle pubbliche amministrazioni e professionisti/utenti

Partecipo ad alcuni forum della Rete dei Semplificatori – Rete Italia semplice, Agenda per la semplificazione del Dipartimento della Funzione Pubblica

competenze linguistiche

Madre Lingua - Italiano

Altre lingue:

Francese - Livello scolastico

Inglese - Livello scolastico

Capacità e competenze nell'uso delle tecnologie

Conoscenza e utilizzo dei prodotti Microsoft (Word, Excel, Access, PowerPoint, ecc.) e degli altri strumenti web, posta elettronica, gestionali vari, ecc

Capacità e competenze personali

Grande dedizione al lavoro e determinazione negli obiettivi fissati, con capacità propositive

Capace nell'organizzazione del lavoro di gruppo, con attitudine e disponibilità a esprimere la professionalità in gruppi di lavoro anche multi disciplinari, anche in condizioni di difficoltà operative e vicine scadenze, garantendo la qualità del lavoro svolto.

Attitudine e disponibilità ad intrattenere rapporti con le persone, attenzione nel valorizzarne abilità e competenze, al fine di garantire il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Buone capacità di ascolto, comprensione delle problematiche e soluzione delle esigenze riferite all'utenza.

Senso di responsabilità, buone capacità di comunicazione e di mediazione acquisite grazie all'esperienza lavorativa. Inclinazione all'innovazione

Da sempre coltivo un grande interesse per la scrittura

San Biagio di Callalta, 13 maggio 2020

Chiara Martin